



Datenschutzbestimmung:

Die SimpleSMS GmbH entwickelt Apps unter dem Markennamen „SimpleApp“. Da wir uns ständig weiterentwickeln und um Ihnen die bestmöglichen Apps, Produkte und Services bieten zu können, haben wir unsere Datenschutzbestimmungen strukturiert formuliert. Mit der Nutzung von Apps, die von SimpleApp entwickelt wurden, stimmen Sie diesen Datenschutzbestimmungen zu.

Sollten Sie Fragen oder Feedback haben, können Sie jederzeit unser Support-Team kontaktieren (00800/ 20 20 49 00 bzw. support@simpleapp.at) – wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung!

1. ALLGEMEINES:

Die Datenschutzbestimmungen beziehen sich auf alle Produkte und Services von SimpleApp, wie etwa Apps, die SimpleApp entwickelt hat und von Ihnen downgeloadet und genutzt werden. Sowie der dazugehörigen Services, die Unternehmen und Organisationen veröffentlicht und gebrandet haben, wenn diese von SimpleApp entwickelt wurden.

Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

Die Sammlung, Administration und Verwendung persönlicher Daten durch SimpleApp entspricht dem anwendbaren Datenschutzrecht. Indem Sie die entwickelten Apps von SimpleApp nutzen, stimmen Sie diesen Datenschutzbestimmungen zu. Sie sind außerdem angehalten auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter folgender Adresse zu besuchen: www.simplesms.at, www.simpleapp.at

2. DATENERFASSUNG:

Mit der Registrierung werden in verschiedenster Weise bestimmte Nutzerdaten erfasst (die „Registrierungsdaten“). Bestimmte Informationen müssen bei der Registrierung für die Nutzung der Produkte angegeben werden, wie z. B. Emailadresse, Vor- und Nachname, Handynummer. Werden diese Daten nicht angegeben, können Sie als Nutzer diese Services, Produkte nicht nutzen (z.B. Registrierung).

Bestimmte Informationen sind optional anzugeben und können von Ihnen im Nachhinein hinzugefügt oder gelöscht werden.

Alle diese Daten werden in der App freiwillig von Ihnen angegeben z. B. für Registrierung, Member Club, Gutscheine, Newsletter, Formulare etc. und in der Datenbank gespeichert.

In den Apps von SimpleApp sind Funktionen sozialer Netzwerke eingebunden, die Sie nutzen können.

Ebenso werden Informationen über das mobile Endgerät gesammelt, wie etwa Android UDID, iOS UDID, Geo-location, Gerätetyp, Betriebssystem. Auch Informationen über die Anwendung der App werden gespeichert - z.B. Interaktionen, geklickte Banner, App Tabs, Gewinnspiele, Gutscheine, Benachrichtigungen, die über die App abgewickelt werden.



3. DATENNUTZUNG:

Die gesammelten Informationen werden für folgende Zwecke verwendet:

- Um diese mit Unternehmen zu teilen bzw. an das Unternehmen weiterzugeben, unter deren Marke die App gebrandet wurde. SimpleApp ist in diesem Fall für die Entwicklung der App zuständig und gibt Daten an das auftraggebende Unternehmen weiter. Mehr unter „Teilen und Übergeben von gesammelten Informationen“.
- Um Ihnen die Funktionalität und den vollen Service der App zur Verfügung stellen und um Ihnen bei dementsprechender Aktivierung Push-Nachrichten, SMS-Nachrichten zu senden.
- Um die App am mobilen Endgerät von Zeit zu Zeit aktualisieren zu können.
- Um Ihnen personalisierte Aktivitäten durchführen zu lassen und damit Sie Administratives über die App durchführen können (z.B. Teilnahme an Gewinnspielen, Gutscheine, Terminreservierungen etc.).
- Um Ihnen Angebote und Vergünstigungen zur Verfügung zu stellen.
- Um die App ständig weiterzuentwickeln und zu verbessern und um auf Probleme bei der App-Anwendung aufmerksam zu werden.
- Um vor Missbrauch und ungesetzlichen Aktivitäten zu schützen.

Teilen und Übergeben von gesammelten Informationen:

Aus folgenden Gründen kann es vorkommen, dass über die App gesammelte Daten weitergegeben werden:

- SimpleApp entwickelt ebenso Apps für andere Unternehmen. Diese Unternehmen treten mit ihrer Marke und ihrem Unternehmensnamen im App Store auf. SimpleApp ist in solchen Fällen, lediglich Entwickler der App und Übergeber der gesammelten Informationen an das auftraggebende Unternehmen. Daten wie etwa Registrierungsdaten, Member Informationen, Anfragen, ausgefüllte Formulare, Anfragen werden somit weitergegeben.
- Persönliche Informationen der Kundenregistrierung, bzw. der Member-Registrierung werden dem Point of Sale weitergegeben, um Ihnen bestimmte Services (z.B. Gutscheine, Vorteile etc), die sich aus der Nutzung der App ergeben, gewährleisten zu können. Bei Terminreservierungen, Serviceanfragen, Anfrageformularen etc. werden die Daten an das Serviceteam des auftraggebenden Unternehmens weitergegeben.
- Bei Verstößen gegen diese Bestimmungen, geltendes Recht oder im Falle von Streitigkeiten oder Gerichtsverfahren jeglicher Art, die Sie in Bezug auf die App betreffen, werden die Daten mit den zuständigen Behörden und gegebenenfalls mit Dritten geteilt.
- SimpleApp teilt Informationen, die SimpleApp über die App bei den zuständigen Behörden, Organisationen oder Personen sammelt oder erhält, wenn wir vernünftigerweise der Ansicht ist, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Informationen zu teilen oder offen zu legen.

In jedem Fall, außer den oben genannten, werden Ihre persönlich identifizierbaren Informationen nur dann mit anderen geteilt, wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen.



Aggregierte oder anonyme Informationen:

SimpleApp sammelt anonymisierte sowie aggregierte Informationen, welche Sie nicht persönlich identifizieren. Solche Informationen können veröffentlicht, verbreitet, übermittelt werden oder für Unternehmen, Partner oder andere Dritte bereitgestellt werden.

4. BEARBEITEN ODER LÖSCHEN PERSÖNLICHER DATEN:

Sie können jederzeit eine Anfrage zur Änderung oder Löschung Ihrer Daten an uns oder das Unternehmen senden. Sie können uns direkt über die App, über die Website oder uns per Email kontaktieren (support@simpleapp.at). Es könnte sein, dass Sie aufgefordert werden, weitere Informationen bekannt zu geben, um Ihre Identität eindeutig feststellen zu können. Durch die Änderung bzw. Löschung könnte es sein, dass bestimmte Funktionen in der App dadurch nicht mehr oder nicht mehr zu Gänze zur Verfügung stehen.

Bitte beachten Sie, dass das Entfernen der App von Ihrem Gerät keine Löschung der freiwillig bereitgestellten Informationen oder Informationen zur Folge hat, die wir gemäß dieser Richtlinie erhoben haben. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht (gemäß unseren Richtlinien zur Aufbewahrung von Daten), wenn Sie bei Ihrer Anfrage konkret darauf hinweisen.

5. INFORMATIONSSICHERHEIT:

Sicherheitsmaßnahmen werden implementiert, um die Risiken von Schäden, Informationsverlusten und unbefugte Zugriffe oder Nutzung von Informationen zu reduzieren. Diese Maßnahmen können jedoch keine absolute Informationssicherheit bieten. Obwohl alles zur Sicherung Ihrer persönlichen Daten unternommen wird, ist es nicht garantiert, dass die App und ihre zugehörige Datenbank vor Fehlverhalten, Fehlfunktionen, nicht autorisierten Zugriffen oder anderen Arten von Missbrauch geschützt sind.

6. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZBESTIMMUNG:

Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen bedürfen der Zustimmung des der Änderung unterliegenden Nutzers.

7. KONTAKTIEREN SIE UNS

Sie können uns jederzeit Ihre Anliegen per Email senden (support@simpleapp.at).